

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen en producten geleverd door **Pedicure praktijk Love your Feet Almere**, gevestigd te Almere.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Pedicure praktijk Love your Feet Almere zijn bevestigd.

2. Behandelingen

2.1 Alle behandelingen worden uitgevoerd volgens de professionele normen van de pedicure.

2.2 De cliënt dient **voorafgaand aan de behandeling** volledige en juiste informatie te verstrekken over zijn/haar gezondheid, medicatiegebruik en eventuele medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

2.3 Pedicure praktijk Love your Feet Almere is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

3. Afspraken en Annuleringen

3.1 Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden gemaakt.

3.2 Annuleren of wijzigen van een afspraak dient minimaal **24 uur van tevoren** te gebeuren.

3.3 Bij niet tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak behoudt Pedicure praktijk Love your Feet Almere zich het recht voor **de volledige behandelkosten** in rekening te brengen.

3.4 Herhaaldelijke annuleringen of niet verschijnen zonder bericht kunnen leiden tot weigering van verdere behandelingen.

4. Tarieven en Betaling

4.1 Alle tarieven zijn vermeld op de website van Pedicure praktijk Love your Feet Almere en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

4.2 Betaling geschiedt **binnen 1 week** na de behandeling, contant of betaalverzoek.

4.3 Indien betaling op rekening is overeengekomen, dient deze binnen **14 dagen na factuurdatum** te zijn voldaan.

4.4 Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Pedicure praktijk Love your Feet Almere is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan door onjuist handelen of nalatigheid van de cliënt.

5.2 Adviezen van de pedicure zijn naar beste inzicht gegeven; de opvolging ervan is voor eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

5.3 Pedicure praktijk Love your Feet Almere is niet aansprakelijk voor allergische reacties of complicaties indien de cliënt geen juiste informatie heeft verstrekt over allergieën, aandoeningen of medicatiegebruik.

6. Hygiëne en Veiligheid

6.1 Pedicure praktijk Love your Feet Almere werkt volgens de hygiënerichtlijnen van **ProVoet** en de geldende Arbo- en gezondheidsvoorschriften.

6.2 De cliënt wordt geacht eveneens zorg te dragen voor een goede persoonlijke hygiëne tijdens het bezoek aan de praktijk.

7. Privacy

7.1 Alle persoonlijke en medische gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor behandeldoelinden conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

7.2 Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden geen gegevens aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

8. Klachten

8.1 In geval van een klacht over een behandeling of dienstverlening dient de cliënt dit **binnen 7 dagen na de behandeling** te melden bij Pedicure praktijk Love your Feet Almere.

8.2 Klachten worden zorgvuldig behandeld en er zal worden gestreefd naar een passende oplossing.

8.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de beroepsorganisatie **ProVoet** of een onafhankelijke geschillencommissie.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Pedicure praktijk Love your Feet Almere en de cliënt is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pedicure praktijk Love your Feet Almere is gevestigd.

📍 **Pedicure praktijk Love your Feet Almere**

Adres: Kweekgrasstraat 28, 1313BX Almere

Telefoon: 06 11 12 61 16

E-mail: info@loveyourfeetalmere.nl

Website: www.loveyourfeetalmere.nl

KVK: 93303203